

# INSTITUTO SUPERIOR DEL PROFESORADO DE SALTA Nro. 6005

## PLAN PEDAGOGICO: Tecnicatura Superior en Turismo c/o Guía de Turismo

(DESDE EL 07 DE setiembre AL 28 DE setiembre de 2020)

ASIGNATURA: \_Hoteleria\_\_\_\_\_

APELLIDO Y NOMBRE DEL DOCENTE: Albarracín, Sandra Karina\_\_\_\_\_

DIA: **lunes 07 de setiembre de 2020**

HORARIO: **20: 20 HASTA 22:20 hs**

### **CONTENIDO O TEMA A DESARROLLAR**

Unidad 2: La Organización Hotelera y los departamentos de gestión de servicios. La razón de ser de un hotel. La ubicación del hotel en el mercado y sus metas.

### **GUIA O ACTIVIDADES**

1. En la unidad anterior, vimos los tipos de hoteles, las características principales y la clasificación de acuerdo a la legislación vigente en el país y en la provincia. Incluyendo aquellos en lugares remotos y sin demasiados recursos. Ahora bien; una vez que se ha tramitado la apertura de un hotel y en el supuesto que se cuenta con la infraestructura para operar. Hay que reclutar el recurso humano que le de vida al proyecto. Para ello se debe cubrir todas y cada una de las áreas que operan en un hotel, crear un clima laboral favorable y adecuarse a la legislación laboral que los comprende. José Aguiar López describe tres tipos de administración para los hoteles: simple, funcional y matricial.

Organización Hotelera La constitución de un establecimiento de hospedaje está en función de diversos factores :

- La finalidad y el propósito, que antes de crear el establecimiento se consideran en su concepción original (mision, vision y valores)
- La política de cada país(ley 18828 y decretos 1818, 1125)
- La política hotelera a seguir
- El perfil del establecimiento
- El nivel de establecimiento
- La dimensión del establecimiento
- La localización
- Tipo de servicios y sus variantes
- Tipo de administración

A esto se le suma la estructura operacional

- Alta dirección define ( corporativo y/o gte. gral.) :
- Salarios y prestaciones (convenio colectivo de trabajo)
- Estructura de tarifas(tarifarios para distintas organizaciones y clientes)
- Compras, seguros, publicidad,
- Contabilidad
- Crédito varios ( legal, reservaciones)

En las lectura propuesta "cap 3: El sector hotelero" , liste las características básicas de los servicios que prestan el sector hotelero con una breve descripción de cada uno de ellos

### **BIBLIOGRAFIA**

Apuntes de catedra adjuntos

<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/10/empresas-actividades-hoteleras.html>

Se adjunta al presente material de estudio para el estudiante (de ser necesario).

---

**FIRMA DEL DOCENTE**

# **INSTITUTO SUPERIOR DEL PROFESORADO DE SALTA Nro. 6005**

## **PLAN PEDAGOGICO: Tecnicatura Superior en Turismo c/o Guía de Turismo**

**(DESDE EL 07 DE setiembre AL 28 DE setiembre de 2020)**

**ASIGNATURA:** Hoteleria

**APELLIDO Y NOMBRE DEL DOCENTE:** Albarracín, Sandra Karina

**DIA:** lunes 28 de setiembre de 2020

**HORARIO:** 20: 20 HASTA 22:20 hs

### **CONTENIDO O TEMA A DESARROLLAR**

Unidad 2: La Organización Hotelera y los departamentos de gestión de servicios. La razón de ser de un hotel. La ubicación del hotel en el mercado y sus metas

### **GUIA O ACTIVIDADES**

1. Lea los apuntes de la cátedra "Estructuras organizacionales", encuadre los hoteles según la clasificación de la ley 18828 y en su ampliatoria provincial, decreto 1125, en la estructura organizacional que correspondiera. No olvide la estructura simple o familiar. Y con ello defina para cada clasificación: un perfil del establecimiento y un nivel (público al que se dirige), las dimensiones que debería tener según la ley y la administración, la localización más conveniente y los servicios que según la ley deberían prestar y los que ud adiciona de acuerdo al nivel y estructura organizacional.
2. Analice el artículo de Joyce Michelle Ordeñana Barzola, Evelyn Lucila Romero García de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte De Guayaquil, Ecuador, y extraiga las ideas principales del artículo, redactando una conclusión sobre los costes de la actividad hotelera

### **BIBLIOGRAFIA**

Apuntes de catedra adjuntos

<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/10/empresas-actividades-hoteleras.html>

Se adjunta al presente material de estudio para el estudiante (de ser necesario).

---

**FIRMA DEL DOCENTE**