

INSTITUTO SUPERIOR DEL PROFESORADO DE SALTA Nro. 6005

PLAN PEDAGOGICO: Tecnicatura Superior en Turismo c/o Guía de Turismo

(DESDE EL 26 DE MAYO AL 06 DE JUNIO de 2020)

ASIGNATURA: Hoteleria

APELLIDO Y NOMBRE DEL DOCENTE: Albarracín, Sandra Karina

DIA: lunes 01 de junio de 2020

HORARIO: 20: 20 HASTA 22:20 hs

CONTENIDO O TEMA A DESARROLLAR
Unidad 2: La Organización Hotelera y los departamentos de gestión de servicios. La razón de ser de un hotel. La ubicación del hotel en el mercado y sus metas.
GUIA O ACTIVIDADES
La cartera de clientes segmenta nuestro mercado puesto que definimos a quien le ofrecemos nuestros servicios, vea las siguientes diapositivas e investigue en la web. ¿Qué es una cartera de clientes? ¿Cómo creamos una cartera de clientes? ¿Qué determina el segmento del mercado que elegí?
BIBLIOGRAFIA
Apuntes de catedra adjuntos

Se adjunta al presente material de estudio para el estudiante (de ser necesario).

FIRMA DEL DOCENTE

INSTITUTO SUPERIOR DEL PROFESORADO DE SALTA Nro. 6005

PLAN PEDAGOGICO: Tecnicatura Superior en Turismo c/o Guía de Turismo

(DESDE EL 26 DE MAYO AL 06 DE JUNIO de 2020)

ASIGNATURA: Hoteleria

APELLIDO Y NOMBRE DEL DOCENTE: Albarracín, Sandra Karina

DIA: lunes 08 de junio de 2020

HORARIO: 20: 20 HASTA 22:20 hs

CONTENIDO O TEMA A DESARROLLAR
Unidad 2: La Organización Hotelera y los departamentos de gestión de servicios. La razón de ser de un hotel. La ubicación del hotel en el mercado y sus metas
GUIA O ACTIVIDADES
El Revenue managment me permite crear un producto completo y preciso para mis clientes. Vea las siguientes diapositivas y video en https://www.youtube.com/watch?v=toKlfeW7Ggc y haga un resumen de la importancia del revenue management para hotelería
BIBLIOGRAFIA
Apuntes de catedra. https://www.youtube.com/watch?v=toKlfeW7Ggc

Se adjunta al presente material de estudio para el estudiante (de ser necesario).

FIRMA DEL DOCENTE