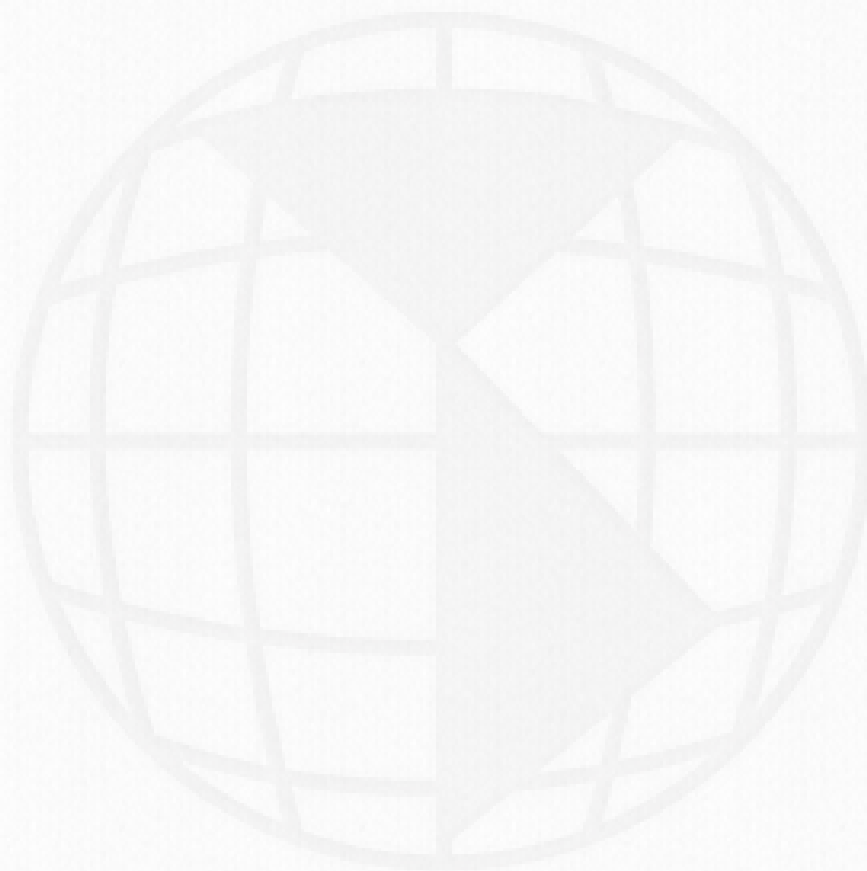




U N I V E R S I D A D
I N T E R A M E R I C A N A
P A R A E L D E S A R R O L L O

Industria de la Hospitalidad



Sesión No. 1

Nombre: Hotelería: Orígenes e Historia

Contextualización

Desde el comienzo de la civilización, el hombre ha tenido la necesidad de desplazarse de un lugar a otro en busca de satisfacer innumerables exigencias de diferente índole, en un principio podemos mencionar que su traslado se debía a la búsqueda de nuevos pastos para su ganado, ya que se iban acabando los recursos que tenían a la mano en el lugar en donde se habían asentado, así mismo iban siguiendo también las migraciones de los animales que le servían de alimento, en esta etapa él mismo era quién construía un lugar para habitar o buscaba alguna cueva que le servía de refugio, ya sea contra las inclemencias del tiempo o contra las fieras salvajes.

Conforme va evolucionando el hombre, va transformando esta necesidad en un satisfactor de otro tipo, no sólo son las básicas de búsqueda de alimento, sino que también va intentando satisfacer necesidades de intercambio de mercancías, status, culturales, de ocio, etc.

Es por esto que la industria de la hotelería ha tenido que, junto con el hombre, ir evolucionando para cubrir estas nuevas expectativas de la civilización moderna.

Durante los siguientes capítulos iremos analizando cómo ha sido esta evolución y qué la ha caracterizado en sus diferentes etapas.

Introducción al Tema

Los viajes que se realizaban en un principio eran básicamente motivados por las diferentes necesidades del ser humano, o bien para el intercambio de mercancías, las cuales no se podían conseguir en el lugar de origen.

En estos viajes los mercaderes, además de llevar a cabo la compra o la venta de sus productos, tenían también la oportunidad de conocer esos lugares, de tal manera que fueron interesándose en los nuevos sitios que visitaban, en sus paisajes, monumentos, cultura, etc.; una vez que llegaban a su hogar compartían con sus amigos y familiares sus experiencias, de tal forma que fueron despertando en ellos el deseo de conocer esos lugares enigmáticos y diferentes, así como sus costumbres y pobladores.

Así el efectuar viajes se llegó a considerar como parte de la instrucción que los jóvenes de la aristocracia recibían para completar su educación o simplemente para darle más importancia a su profesión.

Como consecuencia obvia de estos desplazamientos se necesitaban lugares en donde los viajeros pudieran pasar una o varias noches, ya sea para reparar fuerzas y continuar su viaje, o bien para asentarse temporalmente en esa ciudad mientras la conocían.

A continuación hablaremos de los orígenes de esta importante industria.

Explicación

Orígenes e historia

¿Cuál es el inicio de los hoteles en la historia de la humanidad?

Es difícil ubicar exactamente el momento en el que por primera vez se haya establecido el inicio del alojamiento en el mundo, pero podemos decir que tenemos referencia de esta actividad desde los tiempos bíblicos, en los cuales se tenía la creencia que los huéspedes eran enviados de Dios, lo que traía como consecuencia que se creyera que dar alojamiento a los viajeros era una obligación sagrada.

Una muestra de este actuar lo tenemos en Génesis, 18:2-7 en donde tres extranjeros se le presentan a Abraham (los cuales efectivamente eran ángeles) y él los recibe en su casa, además de que le ordena a su esposa Sara que les preparara alimentos; se narra que él mismo mata uno de sus becerros para ofrecérselos y los llena de atenciones y de hospitalidad.

Otro texto en el que se hace referencia a cierto tipo de posadas es la parábola del buen samaritano, nos habla que el buen samaritano llevó a su prójimo a una posada y pagó su estancia ahí, pidiéndole al posadero que si había alguna diferencia se lo hiciera saber a su regreso.



Le vendó las heridas.
(Lc 10, 34)



Lo montó en su cabalgadura, lo llevó a una posada y cuidó de él.
(Lc 10, 34)



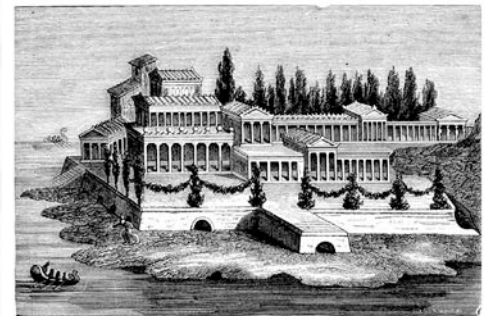
Al día siguiente sacó dinero y se lo dio al posadero diciendo: Cuida de él, y lo que gastes de más yo te lo pagaré a la vuelta.
(Lc 10, 35)

Se sabe que a lo largo de los caminos que unían una ciudad con otra existían lugares para dar asilo a los viajeros que se desplazaban, en especial con fines comerciales.

También se sabe que aproximadamente por el siglo V a.C. en la ciudad de Olimpia se llevaban a cabo los juegos denominados olímpicos y es aquí donde se tiene referencia que se construyó la primera edificación con carácter de hotel y cuyo objetivo era dar alojamiento a los atletas que acudían a participar en dichos juegos, estas instalaciones eran muy rudimentarias.

En Grecia entre los años 1000 y 500 a. de C. se tiene conocimiento de que se llevaron a cabo acuerdos entre algunos estados para realizar intercambios comerciales en los que se consideró la apertura de sitios en donde se pudieran alojar los comerciantes y que además no tenían ningún costo para ellos, ya que era parte del mismo intercambio. Así en diferentes lugares de Grecia se construyeron “hospederías” financiadas por el estado, con el fin de proporcionar a los comerciantes un lugar seguro donde dormir, además de proporcionarles alimento.

Posteriormente esta costumbre se hizo extensiva al imperio romano, en donde se construyeron villas de todo tipo, desde muy sencillas hasta verdaderos palacios, sobre todo en las ciudades costeras y ya no sólo se utilizaban para los comerciantes, sino se ocupaban para dar alojamiento a los altos funcionarios del Imperio o de algún otro país, e incluso como casas de descanso de los nobles, donde acudían a olvidarse de sus preocupaciones.



Una villa romana á orillas del mar (copia de una pintura de Pompeya)

Es entonces que los viajes dieron un giro radical, ya no se viajaba sólo por un intercambio comercial sino que además se viajaba por placer, diversión, por conocer nuevas culturas, artes, juegos de gladiadores, etc. y Roma ofrecía una gran diversidad en todos estos ámbitos.

Con la decadencia del imperio romano, este tipo de villas fueron desapareciendo y comenzó entonces a surgir el alojamiento que era proporcionado por religiosos, que por ética cristiana tenían como deber moral el darle hospedaje al viajero, sobre todo aquellos monasterios que estaban de paso a lugares de peregrinación como Jerusalén, Santiago de Compostela en España, etc., en los cuales a cambio de alojamiento y comida los viajeros les aportaban recursos económicos que utilizaban para el sostenimiento de los mismos.

En aquella época es bien conocido que el riesgo de efectuar viajes era mucho, por lo que se reunían en grupos para desplazarse y así protegerse de los bandoleros, lo que ocasionó que los monasterios comenzaran a ser insuficientes para dar cabida a esos grupos y es entonces cuando se empiezan a construir espacios destinados a alojar a estos viajeros, en este momento es cuando surgen los mesones, palabra que viene del francés "*maison*", que significa casa.

De aquí nos trasladamos al siglo XII y XIII que es cuando se llevan a cabo las cruzadas. Estas guerras, aunque tenían fines religiosos, también ayudaron a dar un fuerte impulso al comercio, ya que a través de él se conseguían los recursos necesarios para sostener estas batallas, es por eso que el concepto que hasta ahora se había manejado de proporcionar un techo de manera hospitalaria se torna en un negocio más que aporta un beneficio económico.



A partir de este momento el intercambio comercial genera un gran auge en el florecimiento de las posadas por todas partes; caminos, ciudades, puertos, etc. y aunque algunas de ellas tenían muy mala reputación, algunas otras servían de marco para encuentros entre gente importante como parlamentarios clérigos, quienes se reunían en estas posadas para arreglar asuntos de estado o de Iglesia.

Conclusión

Podemos concluir que la historia de la industria de la hospitalidad es tan antigua como la historia del hombre mismo, ya que ha surgido para satisfacer las necesidades de un lugar protegido en donde pernoctar, cualquiera que sea el motivo por el cual el viajero tenga que abandonar su propia casa.

En sus comienzos, como hemos visto, los lugares que utilizaban para albergar a los viajeros eran gratuitos, de aquí viene el concepto de hospitalidad, como ahora se designa esta industria, que con el paso del tiempo y el desarrollo económico ha ido evolucionando a tal grado que hoy por hoy es una de las industrias que genera mayor derrama económica en algunos países.

La evolución que han tenido los hoteles va en proporción directa a los cambios que se han generado en la satisfacción de necesidades del ser humano. Al principio necesidades básicas de alimento y alojamiento, con el paso del tiempo necesidades de índole social y cultural.

En la siguiente sesión hablaremos de la etapa moderna del desarrollo hotelero.

Para aprender más

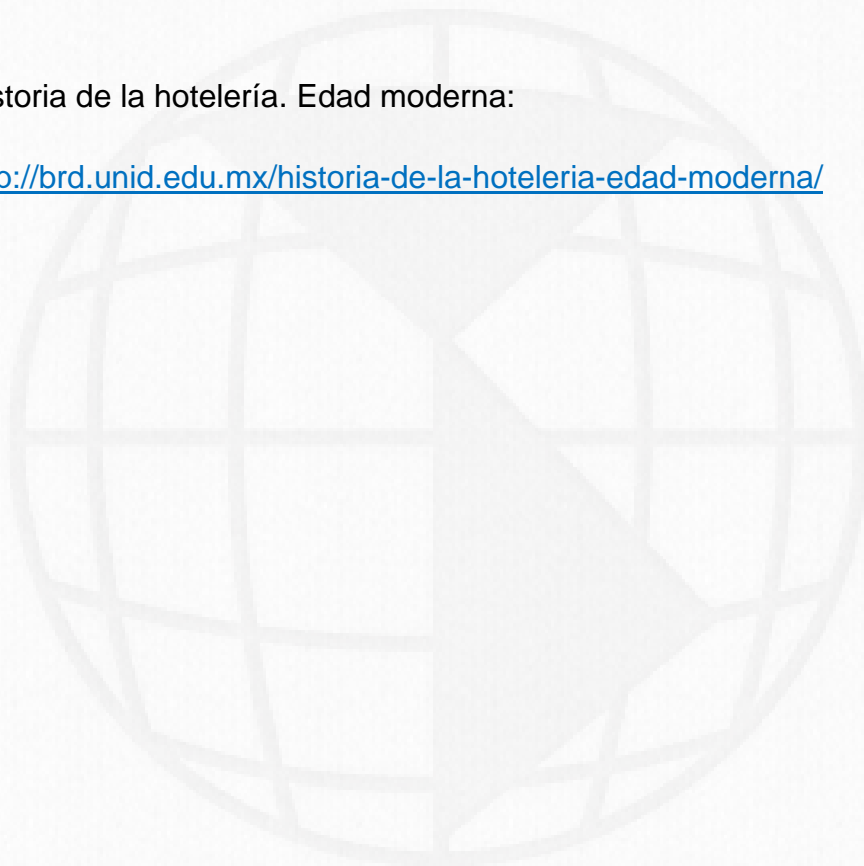
En las siguientes ligas podrás complementar el tema visto anteriormente:

- Historia de la hotelería.

<http://brd.unid.edu.mx/historia-de-la-hoteleria/>

- Historia de la hotelería. Edad moderna:

<http://brd.unid.edu.mx/historia-de-la-hoteleria-edad-moderna/>



Actividad de Aprendizaje

Instrucciones

Con la finalidad de reforzar los conocimientos adquiridos a lo largo de esta sesión, realizarás una línea de tiempo en donde vayas de manera gráfica explicando cómo el concepto de hotel se ha ido modificando de acuerdo a lo visto en la sesión.

Puedes realizarlo en cualquier programa, al final tendrás que guardarlo en formato pdf para subirlo a la plataforma de la asignatura.

Es importante que esta actividad la realices con una buena investigación de la evolución de la industria de la hospitalidad y puedas plasmar los acontecimientos importantes que marcaron los cambios significativos en su desarrollo.

En esta actividad se tomará en cuenta lo siguiente:

- Tus datos generales.
 - Referencias bibliográficas.
 - Ortografía y redacción.
 - Título.
 - Resumen.
 - Representación gráfica.
-

Referencias

- Norval, A. J. (2004). *La industria Turística*. Eumed.net
- Quesada Castro, R. (2007). *Elementos del Turismo*. Costa Rica: EUNED.

