

ORGANIZACIONES MODERNAS

El problema de las organizaciones modernas es, por lo tanto, cómo construir agrupaciones humanas tan racionales como sea posible y al mismo tiempo producir un mínimo de efectos indeseables y un máximo de satisfacción. Encontramos referencias de avances y retrocesos en la busca de la mejor combinación de estos valores humanos. Como veremos, estas referencias vienen marcadas por opiniones contrarias entre varios expertos y "escuelas" acerca de cómo coordinar mejor los esfuerzos humanos al servicio de los fines de la organización.

Definiciones de organizaciones

Las organizaciones son unidades sociales (o agrupaciones humanas) deliberadamente construidas o reconstruidas para alcanzar fines específicos.² Corporaciones, ejércitos, escuelas, hospitales, iglesias y prisiones se cuentan entre ellas; tribus, clases, grupos étnicos, grupos de amigos y familias se excluyen del concepto. Las organizaciones se caracterizan por: 1) la división del trabajo, divisiones que no son obra de la casualidad ni obedecen a un esquema tradicional, sino que han sido deliberadamente planeadas para favorecer la realización de fines específicos; 2) la presencia de uno o más centros de poder que controlan los esfuerzos concertados de la organización y los dirigen hacia sus fines; estos centros de poder, además, revisan continuamente la actuación de la organización y remodelan su estructura, donde es necesario, para aumentar su eficiencia; 3) sustitución de

² Talcott Parsons, *Structure and Process in Modern Societies* (Glencoe, Ill.: The Free Press, 1960), pág. 17. En todas las unidades sociales se encontrará una cantidad mínima de semejante construcción y reconstrucción, pero es mucho más elevada en las organizaciones.

RACIONALIDAD Y FELICIDAD

personal; es decir: que las personas que no satisfacen pueden ser depuestas y sus tareas asignadas a otras. La organización puede también combinar a su personal mediante el traslado y la promoción.

Otras unidades sociales se ven afectadas hasta cierto grado por la planeación consciente (por ejemplo, el presupuesto familiar), por la existencia de centros de poder (por ejemplo, los jefes tribales) y por la sustitución de sus miembros (por ejemplo, mediante el divorcio); pero la extensión en que estas otras unidades sociales son conscientemente planeadas, deliberadamente estructuradas y reestructuradas, con miembros reemplazados rutinariamente, es mucho menor que en el caso de aquellas unidades sociales que llamamos *organizaciones*. De ahí que las organizaciones cuiden del control de su naturaleza y destino mucho más que cualquier otro grupo social.

Hay muchos sinónimos del término *organización*. Uno, *cracia*, contiene una connotación negativa para el profano, mientras que *organización* es un término neutro. En segundo lugar, *burocracia*, para aquellos que están familiarizados con la obra de Weber (véase el Capítulo V), sugiere que la unidad está organizada según los principios que el especifica. Pero muchas organizaciones, incluso modernas, no son burocráticas en el sentido técnico. Los hospitales, por ejemplo, no tienen un centro del que partan las decisiones, mientras que las burocracias, por definición, sí lo tienen. *Organización formal* se refiere a un conjunto de características de las organizaciones. Más abajo examinamos este aspecto; aquí es suficiente decir que este término no se refiere a una organización en cuanto entidad, sino solamente a una parte de ella. *Institución* se dice a veces refiriéndose a ciertos tipos de organizaciones, o perfectamente respetables, como cuando se dice "la General Motors es una institución", o completamente irres-